

内部资料
注意保存



河源保险简报

第 5 期

(总 134 期)

河源市保险行业协会

二〇一七年五月二十六日

保监会将进一步加强人身保险公司销售管理工作

为深入贯彻落实党中央、国务院关于经济金融工作的有关要求，进一步规范人身保险市场秩序、整治市场乱象，中国保监会近日印发《关于进一步加强人身保险公司销售管理工作的通知》（以下简称《通知》），强化对人身保险公司销售管理工作的监管。

《通知》要求各人身保险公司高度重视销售管理工作，严格落实主体责任，对 2016 年以来公司销售管理合规情况开展自查自纠。重点针对产品管理、信息披露、销售宣传、客户回访、续期服务和投诉处理等业务环节，排查相关经营行为是否依法合规、内控制度是否健全有效、信息资料是否真实完整。对捏造散布“返还型健康险被叫停”“部分重大疾病将列为免责病种”等虚假信息的炒作行为，以及通过虚假宣传引诱投保人订立保险合同等违规销售问题，开展全面清查和责任追究。

《通知》要求各保监局切实履行好属地监管责任，保持监管高压态势，重点针对公司销售合规情况开展现场检查，在日常监管中采取多种调查取证方

式，加大监管力度，加快调查程序，对违法违规问题依法从严从速进行处罚。《通知》明确要求对于公司销售管理存在的 10 种违法违规情形依法进行处罚，并对省级分公司采取责令停止接受新业务 3 个月至 12 个月的监管措施。人身保险公司一年内因上述情形有 2 家以上省级分公司被保监局责令停止接受新业务的，中国保监会将依法对总公司采取责令停止接受新业务 3 个月至 12 个月的监管措施。

《通知》要求各人身保险公司建立与薪酬和职级挂钩的内部问责制度，进一步强化总公司责任，对因制度规定缺失、监督执行不到位、合规管控不力等原因导致销售违法违规问题的，应当追究总公司相关部门和高管人员责任。省级分公司经营区域内发生相关违法违规情形的，应当对省级分公司相关高管人员以及主要负责人进行追责。

下一步，中国保监会将对人身保险公司销售管理自查整改情况进行全面核查，对自查自纠走过场、不真查实改以及迟报、瞒报的公司依法严肃处理，严厉打击违法违规行为，保护保险消费者合法权益，促进人身保险业持续健康发展。

(摘自广东保险微信公众号)

简 讯

一、人保财险河源市分公司签出全省首张精神障碍患者监护人责任险保单。

5 月 16 日上午，人保财险河源市分公司与河源市卫计局签订了《河源市 2017 年精神障碍患者监护人责任保险合同》，为全市在册 17890 名精神病人的监护人提供累计达 2500 万元的风险保障金，在全省开创该险种参与社会治安综合治理暨平安创建工作之先河。

根据合同约定，在保险期间内，精神病人（不受年龄限制，包括已经被诊断为精神病和肇事肇祸后经诊断为精神病的患者）在不能辨认或者不能控制自己行为时，造成第三者人身伤亡或财产损失，依法应由监护人承担的经济赔偿

责任，公司按照保险合同的约定负责赔偿。该险种的落地实施是地方政府优化社会管理的创举，为河源乃至全省精神障碍患者管理工作提供了创新方式，也为当地百姓筑起了一道保护屏障。同时能够更好地配合政府部门改变公共安全问题的传统模式，借助保险机制将精神障碍患者监护人责任与政府管理、社会救济有机结合。

二、河源市保险行业协会组织召开全体理事单位工作会议。

为进一步提升河源保险业形象，改善保险协会办公环境。河源市保险行业协会于2017年5月18日组织召开河源市保险行业协会全体理事单位工作会议，讨论决定更换协会现有职场，并就新职场的装修费用预算方案经全体理事单位讨论通过。

三、广东省（河源市）机动车辆保险理赔服务标准现场测试成绩（4月）。

单位：分

人保	天安	永安	太平洋	平安	中华联合	安邦	大地	国寿财	国泰产
100	90	95	100	90	100	90	90	95	100

（市保险协会）

驻河源各保险公司业务统计表

2017年4月

单位:万元

单位	累计保费	财产险保费		寿险保费			赔款 (给付)
		车险	非车险	团险	个险	银保	
人保	15471.60	13545.87	1925.73				10776.71
平安财	5724.00	5504	220				2208
太平洋	1400.92	1343.27	57.65				611.68
国寿财	2644.07	2514.11	129.96				1320
中华联合	1042.50	893.71	148.79				421.85
天安	1134.77	1027.86	106.91				534.11
永安	991.24	916.55	74.69				397.84
大地	646.38	555.5	90.88				328.58
安邦	236.31	184.99	51.32				62.67
国泰	133.44	133.44	0				153.18
华泰	409.10	403.9	5.2				70
鼎和	247.81	237.92	9.89				0.58
国寿	27857.87			913.95	18120.1	8823.82	19546.54
泰康	11284.5			418.66	10865.84	0	1829.16
平安人寿	18192.16			0	17934.45	257.71	967.21
合众	590.54			0	590.54	0	63.64
民生	1120.12			4.61	1107.91	7.6	803.55
人保寿	4555.7			603.58	1123.24	2828.88	70.4
生命	11487.86			0.51	285.15	11202.2	1.93
新华	5787.2			319.69	4447.35	1020.16	877.23
前海	7846.75			133.61	597.27	7115.87	324.63
太平	329.43			0.67	328.76	0	3.71
华夏	7964.73			0	1436.72	6528.01	7.43
华泰	450.24			2.49	447.75	0	33.65
合计	127549.2	27261.12	2821.02	2397.77	57285.08	37784.25	41414.28

注：全市财险公司保费 3 亿元。寿险公司保费 9.75 亿元。代理公司保费 331.24 万元。